

## Информация об обращениях граждан за 1 квартал 2017 год

тип обращений	Тема обращения	Вид обращения	Количество обращений	Результат рассмотрений обращений
Вопросы	Устройство ребенка в детский сад	устное	61	Дана устная консультация
	Устройство ребенка в детский сад	письменное	4	Дана устная консультация по электронной почте
	Вакцинация детей	устное	12	Дано консультирование и уведомление о разобщении не привитых детей
	Прочие	устные	6	Даны разъяснения по каждому вопросу
Жалобы	Жалоба на высокие температуры в помещениях ДОУ	письменное	1	Проведена регулировка температурного режима в ДОУ
Благодарности	Благодарности сотрудникам ДОУ	письменное	2	Учтены при рассмотрении показателей эффективности работы сотрудников
	<b>Итого обращений</b>		<b>86</b>	