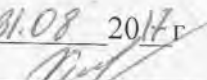


## ПРИНЯТО

Общим собранием работников  
ГБДОУ детского сада № 11  
Кировского района Санкт-Петербурга  
Протокол № 1 от 28.08.2017 г

## УТВЕРЖДАЮ

Заведующий ГБДОУ детского сада № 11  
Кировского района Санкт-Петербурга

Приказ № 09-31/08 от 31.08 2017 г  
И.В. Харламова 

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке рассмотрения обращений граждан в Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 Кировского района Санкт-Петербурга

#### 1. Общие положения

- 1.1. Предметом регулирования настоящего Положения является организация обеспечения своевременного и полного рассмотрения обращений граждан в ГБДОУ детский сад № 11 Кировского района Санкт-Петербурга (далее - Учреждение) с уведомлением заявителей о принятии по ним решений и направление ответов в срок, установленный законодательством Российской Федерации.
- 1.2. Настоящее Положение определяет и регламентирует организацию работы с обращениями граждан в Учреждении.
- 1.3. Рассмотрение обращений граждан в Учреждении регламентируется следующими нормативными правовыми актами:
  - Конституцией Российской Федерации;
  - Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Федеральным законом от 02.05. 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
  - Федеральным законом Российской Федерации от 27.07 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
  - Уставом учреждения, утвержденного Распоряжением Комитета по образованию от 07.05.2015 г. №2193-р;
  - и другими действующими нормативно-правовыми актами.
- 1.4. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Учреждения (далее - локальные нормативные акты), регламентирующим образовательные отношения в Учреждении.
- 1.5. Положения распространяются на все устные обращения; обращения, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа; индивидуальные и коллективные обращения граждан (далее - обращения).
- 1.6. Обращения граждан в Учреждение поступают в виде предложений, заявлений, жалоб,